

CONDIÇÕES GERAIS DE UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS ELIGO

Em suas diferentes configurações

V6.9 13/03/2024

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

1.1. **Contrato.** O Contrato de utilização do Software "ELIGO" é celebrado entre ID TECHNOLOGY SRL, com sede em MILÃO VIALE MONTE NERO 17 - P.I. e C.F. 11240660156 - R.E.A. CCCIAA Milan 1448450 - Reg. Imp. N. 345992 Tribunale di Milan ("ID TECHNOLOGY") pela pessoa representante legal e do Cliente ("Cliente") que adquire o direito de utilização do Serviço pelo período acordado e que será responsável pelo cumprimento dos termos e condições estabelecidos neste Contrato.

1.2. **Estrutura do Acordo.** O Contrato de Licença de Uso de Software Eligo consiste conjuntamente em:

- Os Termos e Condições Gerais,
- A Oferta ou o Formulário de Compra
- A Política de Privacidade.

1.3. **Condições Gerais.** Estes Termos e Condições Gerais juntamente com os documentos especificados em 1.2. regem a utilização do Software "ELIGO" nas suas diversas configurações e variantes oferecidas, doravante "ELIGO", e regulam a relação contratual que se concretiza. O Cliente reconhece e aceita que as presentes Condições Gerais constituem parte integrante e essencial do Contrato e que a aquisição do Serviço implica a aceitação integral das mesmas que terão plenos efeitos vinculativos para todos os efeitos legais e prevalecerão sobre qualquer outro acordo e/ou acordo diverso. ou convênio, sob qualquer forma firmado, que não tenha sido expressamente aprovado por escrito pela ID TECHNOLOGY.

2. DEFINIÇÕES

2.1. Quando mencionados neste documento, os termos abaixo terão os seguintes significados:

- **Partes** - ID TECHNOLOGY e o Cliente;
- **Cliente** - (ou Usuário) pessoa física ou jurídica que assine o Contrato de Licença por prazo determinado para uso do Software ELIGO ou que celebre o referido Contrato através do procedimento de compra por meio eletrônico (Usuário); o Serviço ELIGO destina-se a Empresas, Associações, Fundos e Fundos de Segurança Social e Saúde, Cooperativas, Consórcios, etc., e em qualquer caso aos titulares de registo de IVA;
- **Contrato** - o conjunto de documentos referidos na seção 1.2 que, em conjunto, constituem e regem o Contrato de Licença de uso temporário do Software ELIGO;
- Termos e Condições Gerais - este documento que rege e regula os termos e condições de utilização do Serviço ELIGO e que, juntamente com os documentos especificados em 1.2. acima, constitui o Contrato;
- **Oferta** - documento elaborado pela ID TECHNOLOGY e enviado ao Cliente contendo a proposta de contrato e a estimativa de gastos para ativação do Serviço ELIGO;
- **Compra** - documento constitutivo de proposta contratual, enviado telematicamente ou entregue por outro meio à ID TECHNOLOGY, pelo qual o Cliente, após assinatura, formaliza o pedido de ativação do Serviço;
- O serviço de votação eletrônica ELIGO fornecido pela ID TECHNOLOGY em uma nuvem segura; o Serviço é utilizado pelo Cliente em uso próprio para organizar seus próprios processos de votação. Vide item 6 abaixo para detalhes do serviço;
- **Licença do usuário** - o direito de uso do Software Eligo concedido pela ID TECHNOLOGY ao Cliente, por prazo determinado, após a celebração do Contrato;
- **Registro** - procedimento que consiste no preenchimento de um formulário online ou offline em que o Cliente/Utilizador é obrigado a indicar os seus dados pessoais para ativação das credenciais de autenticação (Nome do Usuário/Userid e Senha) através do qual o interessado acessará à área reservada ELIGO.
- **Compra Online** - procedimento que consiste no preenchimento de um formulário online no qual é solicitado ao Cliente/Utilizador o fornecimento dos dados necessários, corretos e verdadeiros, para a aquisição do Serviço ELIGO (em uso próprio) e a criação da conta.
- **Credenciais de Autenticação** - Nome do Usuário/Userid e Senha atribuídos pela ID TECHNOLOGY ao Cliente para login na Área Reservada onde poderá utilizar as funcionalidades do Serviço de Voto Electrónico ELIGO;
- **Área Reservada** - parte dedicada de um serviço Cloud que o Cliente pode acessar de forma confidencial e exclusiva usando as Credenciais de Login fornecidas pela ID TECHNOLOGY.

3. O OBJETO DO CONTRATO

3.1. **Assunto.** O objeto deste Contrato é a concessão pela ID TECHNOLOGY ao Cliente de uma licença de uso do Software "ELIGO", na versão escolhida pelo Cliente por um período de tempo limitado, estabelecido no momento da compra. A prestação do Serviço pela ID TECHNOLOGY inclui a utilização dos serviços de votação online e dos serviços de suporte por e-mail, conteúdos e atualizações, nos termos e condições estabelecidos neste Contrato, mediante o pagamento da taxa estabelecida.



3.2. Marca registrada. "ELIGO" é uma marca registrada no Instituto de Marcas e Patentes e como tal goza de qualquer proteção conferida pelo ordenamento jurídico. O uso da marca sem a autorização expressa da ID TECHNOLOGY S.r.l. constitui uma infração penal sancionada e processada pelo sistema jurídico Italiano e Europeu.

4. CONCLUSÃO DO CONTRATO

4.1. Conclusão do Contrato (em uso próprio)

A compra do Serviço ELIGO é feita através de um dos seguintes métodos

i. Compra online através do site <http://eligo.social> ou do site <http://evoting.it>. O Cliente adquire o Serviço preenchendo o Formulário de Pedido incluindo todos os dados obrigatórios nos campos obrigatórios, antes de prosseguir com a compra declara ter lido e aceitado integralmente os termos destas Condições Gerais clicando na caixa "Li e aceitar as Condições Gerais de Utilização" (na falta dessa aceitação o procedimento de compra não poderá ser concluído) e também ter lido e aceitado a Política de Privacidade e o Regulamento UE 27.04.2016 n. 679 do RGPD. No final do procedimento, o sistema apresenta o resumo do pedido com indicação do valor devido e referências para o pagamento; ao mesmo tempo, o Cliente receberá no endereço de e-mail indicado no Formulário de Pedido um e-mail contendo o referido resumo. O Contrato é celebrado e entra em vigor quando a ID TECHNOLOGY recebe a Ordem de Compra e a confirmação do pagamento da contraprestação.

ii. Compra online através do portal <https://www.acquistinretepa.it> seguindo o procedimento de lead.

iii. Compra off-line através do envio pelo Cliente à ID TECHNOLOGY da Oferta de Serviço assinada (cotação) ou pelo formulário de pedido do Cliente.

Ativação do Serviço. O Serviço fica ativo a partir do momento em que a ID TECHNOLOGY envia para o endereço de e-mail indicado pelo Cliente as credenciais para login na Área Reservada (Nome do Usuário/Userid e Senha) que será então ativada, o envio das credenciais e a ativação do a área são, portanto, simultâneas e imediatamente posteriores à celebração do Contrato.

Duração do contrato. O Contrato terá duração igual ao tempo determinado pelo Cliente no momento da compra, com efeitos a partir da data de ativação do Serviço.

Licença do Uso. O Cliente reconhece que a Licença do Usuário e as atividades fornecidas pela ID TECHNOLOGY no âmbito do Contrato estão sujeitas, por sua natureza, a constante evolução tecnológica e regulatória que requer atividades contínuas e onerosas de atualização e desenvolvimento, a fim de garantir a funcionalidade do Software e o correto e entrega completa dos Serviços.

Pelo exposto, no caso de Contratos de duração plurianual, o Cliente reconhece e aceita expressamente que a Licença de utilização está sujeita a atualização anual na medida de 100% do aumento do índice ISTAT de preços dos serviços. produção, calculada como a média dos últimos doze meses.

Cancelamento. Com a assinatura do Contrato, o Cliente declara ter entendido que o mesmo será executado de imediato; permanece expressamente excluída para o Cliente a possibilidade de exercer o direito de rescisão referido no Art. 1373 Código Civil.

4.2. Celebração de Contrato (em terceirização integral)

O Contrato de aquisição do Serviço ELIGO é finalizado e entra em pleno vigor, através de uma das seguintes formas:

i. no momento em que a ID TECHNOLOGY recebe a Oferta assinada pelo Cliente;

ii. no momento em que a ID TECHNOLOGY recebe o Pedido de Compra assinado pelo Cliente;

iii. outra forma estabelecida entre as Partes (ex.: assinatura do Contrato elaborado diretamente pelo Cliente e enviado à ID TECHNOLOGY para aceitação, etc.).

Em qualquer caso, qualquer que seja a forma como o Contrato seja celebrado, ao assinar o documento o Cliente declara que conhece, compreende e aprova integralmente as presentes Condições Gerais de Utilização do Serviço.

Ativação de serviço. Após o recebimento do pedido e consistente com as datas definidas nos cronogramas do projeto.

Duração do contrato. O Contrato terá a duração especificada no Formulário de Oferta ou Pedido ou no Contrato celebrado diretamente pelo Cliente, pelo período necessário à plena execução do Serviço de Votação. Na data de expiração fixada como prazo de utilização do Serviço, o Cliente deixará de poder aceder à Área Reservada e o Contrato deixará de vigorar.

Cancelamento. Fica expressamente excluído o direito do Cliente de rescindir antecipadamente o Contrato, o que também constitui uma derrogação do disposto no artigo 1671.º c.c.



4.3. Condições Gerais. Qualquer que seja a forma como o Contrato seja celebrado, seja off-line ou on-line, o Cliente fica obrigado a enviar à ID TECHNOLOGY estas Condições Gerais de Utilização do Serviço devidamente assinadas em sinal de conhecimento, compreensão e aceitação; para este efeito importa referir que para as compras efetuadas:

offline ou através do portal <https://www.acquistinretepa.it> o Cliente deverá assinar este documento na sua totalidade e enviá-lo à ID TECHNOLOGY alternativamente através de uma das seguintes modalidades:

- digitalizado e enviado para o e-mail: segreteria@eligovote.com ou via PEC para: idtech@legalmail.it;
- por correio registrado com aviso de recebimento para ID TECHNOLOGY SRL - Viale Monte Nero, 17, Milão.
- em modo online: através dos sites <http://eligo.social> ou <http://evoting.it> o Cliente preenche o Formulário de Compra e antes de proceder ao seu envio por via electrónica declara que leu e aceita integralmente os termos destas Condições Gerais Condições clicando na caixa “Confirmar”, na falta dessa aceitação o procedimento de compra não poderá ser concluído.

5. CONDIÇÕES ESPECIAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ELIGO (em uso próprio)

5.1. Características gerais. ELIGO é uma plataforma de organização e implementação de processos de votação eletrônica online, é um produto de uso próprio utilizado pelo Cliente em total autonomia; o Cliente adquire a licença de utilização dos Serviços oferecidos pelo portal e regulados por estas condições.

5.2. Preço. A taxa de serviço ELIGO inclui:

- O direito de uso do Software pelo período determinado no contrato;
- Assistência técnica de primeiro nível na operação do Serviço que será prestada via e-mail; neste sentido, importa referir que o atendimento de primeiro nível garante um serviço de acolhimento nos dias úteis de segunda a sexta-feira. Portanto, todos os sábados e domingos estão excluídos. O horário de funcionamento garantido é de segunda a sexta-feira das 09h00 às 13h00 e das 14h00 às 18h00.

5.3. Ativação de serviço. No final do procedimento de compra online ou offline, o Cliente recebe no endereço de e-mail indicado no formulário as credenciais de login (Nome do Usuário/Userid e Senha) necessárias para acessar à Área Reservada disponibilizada pela ID TECHNOLOGY para permitir a utilização do Serviço; o envio das credenciais e a ativação da área são simultâneos. As credenciais de login são dados pessoais e intransferíveis, cabendo ao Cliente a sua preservação e sigilo.

5.4. Propriedade dos dados pessoais dos eleitores e candidatos e dos dados de votação. Eliminação dos dados.

Todos os dados são e permanecem propriedade do Cliente; por se tratar de um Serviço de uso próprio, os dados são inseridos diretamente pelo Cliente, que assume todas as responsabilidades relacionadas à sua função de Controlador do seu processamento de acordo com o regulamento da UE 27.04.2016 n. 679 GDPR tais dados serão mantidos, em áreas restritas no data center em nuvem localizado na Itália, pela ID TECHNOLOGY com confidencialidade e em nenhuma circunstância serão duplicados e/ou comunicados e/ou divulgados a ninguém. Os dados relativos a votos específicos serão disponibilizados ao Cliente que os solicite durante 30 dias após o termo da utilização definida no contrato. Uma vez expirado este período, a ID TECHNOLOGY, de acordo com o disposto no Regulamento UE 27.04.2016 no. 679 (GDPR) e, após a devolução dos dados, excluirá e tornará completamente indisponíveis todos os dados pessoais dos eleitores coletados e gerenciados e providenciará o descarte de quaisquer cópias de backup armazenadas nos servidores.

5.5. Acessibilidade de dados. Para serviços de plataforma de uso próprio, o Cliente reconhece que a ID TECHNOLOGY, ao fornecer o Serviço, poderá ter acesso às informações inseridas pelo Cliente na plataforma de votação. Embora a ID TECHNOLOGY acesse tais informações apenas quando estritamente necessário (por exemplo, para fornecer assistência técnica a pedido do próprio Cliente) ou se for o próprio Cliente quem solicita que a ID TECHNOLOGY entregue e/ou transmita e/ou copie e/ou copie e/ ou acesso e/ou de outra forma toda e qualquer operação que envolva esses dados), em qualquer caso, o referido tratamento será realizado pela ID TECHNOLOGY de forma adequada para garantir a sua segurança e confidencialidade em conformidade com o disposto no Regulamento da UE 27.04.2016 n. 679 (GDPR). A ID TECHNOLOGY garante, em qualquer caso, que os dados de votação não sejam acessíveis e que, para votações secretas, os votos sejam automaticamente anonimizados através da separação permanente da relação “voto-eleitor”.

5.6 Segurança

A ID TECHNOLOGY, tendo em conta o domínio tecnológico, bem como as finalidades do tratamento de dados, garante que implementou processos técnicos e medidas tecnológicas adequadas para garantir o nível de segurança exigido pelo artigo 32.º do GDPR, de modo a minimizar os riscos de eliminação ou perda de dados, acesso não autorizado ou tratamento não autorizado ou não conforme com as finalidades da própria recolha dos dados, informando o Responsável pelo Tratamento, sem demora injustificada, de quaisquer violações de que tome conhecimento.

5.7 Funcionários

A IDTECHNOLOGY faz uma avaliação apropriada em termos de habilidades de confiabilidade e atualização (sobre os requisitos da GDPR) dos funcionários designados como administradores de sistema e/ou processadores autorizados. Os especialistas nomeados possuem altos níveis de conhecimento e experiência especializada para garantir total conformidade com as atuais disposições de privacidade.

CONDIÇÕES ESPECIAIS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ELIGO (em regime de terceirização integral)

5.8. Características gerais. ELIGO em completa terceirização é um serviço prestado pela ID TECHNOLOGY para organizar e implementar processos complexos de votação eletrônica; o programa é customizado pela ID TECHNOLOGY de acordo com as necessidades específicas especificadas pelo Cliente, o apoio da Equipe de especialistas ELIGO é dado em todas as fases do processo de votação; este Serviço dirige-se particularmente a Empresas, Associações, Federações, Administração Pública, Universidades, Instituições de Segurança Social, Ordens Profissionais, Estudos Profissionais e em qualquer caso aos titulares de cadastro de pessoas físicas.

5.9. Validação dos dados. Para a implementação do Serviço é normalmente necessário que os dados dos eleitores e candidatos sejam transferidos e/ou entregues pelo Cliente à ID TECHNOLOGY que providenciará a sua inclusão na plataforma de votação; antes de proceder à transferência e/ou entrega dos dados a ID TECHNOLOGY, o Cliente compromete-se a verificá-los assumindo a responsabilidade pela exatidão e veracidade dos mesmos. Tal como indicado no ponto 5.3. abaixo, em qualquer caso, todos os dados relativos ao processo de votação comunicados e/ou transferidos pelo Cliente à ID Technology para a implementação do Serviço são e permanecerão propriedade do Cliente

5.10. Propriedade dos dados pessoais dos eleitores e candidatos e dos dados de votação. Eliminação de dados.

Ao ser nomeada como Processador Externo de Dados, a ID TECHNOLOGY compromete-se a cumprir rigorosamente o que está estabelecido. Os dados serão mantidos, pelo pessoal responsável pela ID TECHNOLOGY, em áreas restritas e protegidas no data center cloud localizado na Itália, com a máxima confidencialidade e em nenhuma circunstância serão duplicados e/ou comunicados e/ou divulgados a ninguém. Os funcionários responsáveis não efetuarão, além disso, qualquer modificação, exceto exclusivamente a pedido formal do Cliente Proprietário. Os dados relativos aos votos específicos serão disponibilizados ao Cliente que os solicitar durante 30 dias após o final da votação ou o termo do período de utilização definido no contrato. Após este período, a ID TECHNOLOGY, salvo acordo em contrário, de acordo com as disposições do Regulamento UE 27.04.2016 nº 679 (GDPR), após a devolução dos dados, eliminará e tornará completamente indisponíveis todos os dados pessoais dos eleitores recolhidos e geridos e irá providenciar o descarte de quaisquer cópias de backups presentes nos servidores.

5.11 Segurança

A ID TECHNOLOGY, tendo em conta o domínio tecnológico, bem como as finalidades do tratamento de dados, garante que implementou processos técnicos e medidas tecnológicas adequadas para garantir o nível de segurança exigido pelo artigo 32.º do GDPR, de modo a minimizar os riscos de eliminação ou perda de dados, acesso não autorizado ou tratamento não autorizado ou não conforme com as finalidades da própria recolha dos dados, informando o Responsável pelo Tratamento, sem demora injustificada, de quaisquer violações de que tome conhecimento.

5.12 Funcionários

A IDTECHNOLOGY faz uma avaliação apropriada em termos de habilidades de confiabilidade e atualização (sobre os requisitos da GDPR) dos funcionários designados como administradores de sistema e/ou processadores autorizados. Os especialistas nomeados possuem altos níveis de conhecimento e experiência especializada para garantir total conformidade com as atuais disposições de privacidade.

5.13. Personalização do serviço de votação ELIGO. A ID TECHNOLOGY disponibiliza-se para manter uma cópia da versão (livre de dados pessoais) feita para o Cliente durante um número de anos adequado, a fim de poder reativá-la e disponibilizá-la para posterior votação ou reajustá-la de acordo com as instruções do cliente. A retenção do pedido será acordada entre as Partes

6. LICENÇA DE USO E DIREITOS AUTORAIS

6.1. O Software ELIGO referido no objeto do Contrato é licenciado para uso pelo Cliente por um período de tempo limitado, ou seja, até o final do Contrato. A licença será entendida como: não exclusiva, intransferível e em qualquer caso emitida exclusivamente para fins de utilização do Serviço pelo Cliente, que poderá utilizá-lo pelo período estabelecido de acordo com estes termos e condições. do contrato.

Fica acordado que a partir de agora o Cliente não adquirirá em nenhuma circunstância, por qualquer motivo e em qualquer capacidade, o título/propriedade dos direitos autorais e licença de uso do referido Software.



6.2. O Cliente compromete-se em qualquer caso a não modificar, duplicar, distribuir, reproduzir, ceder a terceiros por qualquer motivo, de qualquer forma e através de qualquer servidor, terminal ou localização, a aplicação referida no Serviço. A distribuição e publicação com fins lucrativos, modificação, processamento em qualquer forma ou maneira, descompilação (engenharia reversa), espelhamento, postagem em enquadramento ou qualquer outro meio semelhante de reprodução e, em geral, armazenamento digital serão considerados abusivos e serão processados de acordo com as leis aplicáveis.

7. MODIFICAÇÃO DAS CONDIÇÕES GERAIS

7.1. A ID TECHNOLOGY reserva-se o direito de alterar estas Condições Gerais de Uso do Software “ELIGO”. Quaisquer alterações serão comunicadas ao Cliente por escrito, por carta registada com aviso de recepção ou PEC com uma antecedência mínima de 30 (trinta) dias a partir da data efetiva das próprias alterações e em qualquer caso as Condições Gerais atualizadas e/ou modificadas serão disponibilizadas e acessíveis através da publicação no Site <http://eligo.social> e <http://evoting.it>.

7.2. O Cliente tem o direito de não aceitar as alterações efetuadas e de rescindir o Contrato no prazo de 30 (trinta) dias a contar da recepção da comunicação de alteração, mediante notificação à ID TECHNOLOGY através do envio de carta registada com aviso de recepção para o seguinte endereço: ID TECHNOLOGY SRL - Viale Monte Nero, 17, Milão, ou e-mail PEC: idtech@legalmail.it, a retirada entrará em vigor a partir da data de recebimento pela ID TECHNOLOGY do aviso de retirada acima; quaisquer valores pagos pelo Cliente não serão devolvidos. Caso o Cliente não exerça o direito de rescisão na forma e nos termos acima indicados, as novas condições considerar-se-ão conhecidas e aceites e produzirão efeitos a partir do termo dos referidos 30 (trinta) dias.

8. COMPROMISSOS E DIREITOS DA TECNOLOGIA DE IDENTIFICAÇÃO NA PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS

8.1. Prestação de serviços. A ID TECHNOLOGY compromete-se a ativar o serviço ELIGO nos horários e na forma estabelecida na Oferta/Encomenda assinada pelo Cliente.

8.2. Garantia operacional. A ID Technology utiliza os serviços cloud de um dos operadores nacionais mais qualificados que garante a conectividade de todos os sistemas SLA anual de 99,95%.

8.3. Segurança: A ID TECHNOLOGY garante a implementação de medidas de segurança de acordo com padrões de qualidade para garantir a máxima segurança dos dados inseridos pelo Cliente na utilização do Serviço e impedir o acesso a terceiros. Somente pessoal autorizado da ID TECHNOLOGY terá acesso ao Data Center e apenas para fins relativos à operação e manutenção técnica do Data Center.

A ID TECHNOLOGY garante que o edifício que abriga os servidores possui características adequadas; para o efeito e em termos específicos, por exemplo, estão implementados os serviços anti-incêndio, anti-inundações, anti-intrusão, anti-roubo, equipamentos de grupos de alimentação ininterrupta ligados a uma fonte de energia autônoma.

8.4. Monitoramento: A ID TECHNOLOGY, através de procedimento interno específico, garante que o sistema seja constantemente monitorado e esteja funcionando corretamente.

8.5. Assistência Técnica: A ID TECHNOLOGY assegura o Serviço de Assistência Técnica e Help Desk para a comunicação de avarias do Serviço, direta ou indiretamente através do Site.

9. LIMITAÇÃO E RESPONSABILIDADE DA TECHNOLOGY

9.1. A ID TECHNOLOGY produz e disponibiliza ao Cliente o Software ELIGO na versão escolhida pelo Cliente; O Cliente reconhece e declara que o Software foi escolhido por ele com base nas informações fornecidas pela ID TECHNOLOGY e/ou encontradas em <http://eligo.social> e, portanto, declara-se totalmente informado sobre o Serviço também em relação ao escopo e limites de suas aplicações, bem como a entrada necessária e a saída obtida.

9.2. A ID TECHNOLOGY não garante que o seu Serviço atenderá aos requisitos do Cliente ou que estará livre de erros.

9.3. A ID TECHNOLOGY não é responsável e não será responsável por danos diretos e indiretos incorridos pelo Cliente como resultado do uso ou uso e desempenho não permitidos do Serviço.

9.4. A ID TECHNOLOGY não será de forma alguma responsável pelos danos diretos e/ou indiretos sofridos pelo Cliente ou por terceiros resultantes: i) da não ativação, suspensão, interrupção ou mau funcionamento ou funcionamento incorreto do Serviço que sejam imputáveis ao Cliente; ii) que se devam ao mau funcionamento, inadequação ou falta de homologação dos equipamentos de propriedade do Cliente; iii) que se devam a um acontecimento acidental ou de força maior, a acontecimentos de natureza extraordinária que não sejam objetivamente previsíveis, a acontecimentos naturais catastróficos (incêndios, inundações, sismos, etc.), entendendo-se qualquer ato ou fato não diretamente imputável à atividade da ID TECHNOLOGIA.

9.5. A ID TECHNOLOGY não será responsável pelos danos diretos e/ou indiretos que surjam ao Cliente devido à não ativação, suspensão, interrupção ou mau funcionamento do Serviço que sejam imputáveis ao fornecedor de conectividade por motivo de força maior.



9.6. A ID TECHNOLOGY utiliza um sistema Cloud que utiliza Hardware e Software fisicamente localizados na Europa (Holanda) fornecidos por um terceiro (Servidores) que atende a todos os padrões para garantir a segurança do sistema; em qualquer caso, o Cliente concorda que não poderá responsabilizar a ID TECHNOLOGY, direta ou indiretamente, por quaisquer mau funcionamento ou falha na utilização do Serviço resultantes do funcionamento incorreto imputável ao fornecedor do Serviço Cloud. , exceto nos casos relativos ao tratamento de dados pessoais conforme especificado no ato de nomeação da ID TECHNOLOGY como controlador externo de dados (art. 28 Regulamento UE 27.04.2016 n.º 679 GDPR) e Administrador do Sistema.

9.7 Em qualquer caso e sem prejuízo dos parágrafos anteriores, a responsabilidade agregada da ID TECHNOLOGY para com o Cliente em conexão com este Contrato (seja decorrente do Contrato, ato ilícito incluindo negligência ou qualquer outra teoria de responsabilidade) não excederá a contraprestação para o próprio Contrato.

10. TRANSFERÊNCIA DE DADOS NO EXTERIOR

Os dados coletados, relativos as operações de votação online, são alojados em serviços Cloud localizados em território europeu (Holanda).

No cumprimento das suas obrigações ao abrigo deste contrato, a ID TECHNOLOGY poderá comunicar quaisquer e outros dados pessoais de propriedade do Cliente (por exemplo, endereços de e-mail) fora do território da UE, desde que (i) a ID TECHNOLOGY tenha sido autorizada pelo Cliente, (ii) a ID TECHNOLOGY comunica ou transfere esses dados para os países que garantem um nível de proteção de pessoas físicas que é considerado adequado pela Comissão Europeia (ou pela Autoridade Italiana de Proteção de Dados), (iii) a transferência é baseada no uso de cláusulas contratuais padrão (SCCs) ou regras corporativas vinculativas (as chamadas "BCRs") sob a legislação de proteção de dados.

11. OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

11.1. Sem prejuízo de qualquer outra obrigação imposta por lei e/ou outras disposições deste Contrato, o Cliente compromete-se, durante toda a duração do Contrato, a utilizar o Serviço exclusivamente no âmbito do seu negócio, observando as regras de funcionamento fornecidas pela ID TECHNOLOGY e não praticar qualquer ato destinado a permitir que terceiros utilizem o próprio Serviço.

11.2. Conforme especificado na Secção 5.4, o Cliente mantém a propriedade total de todos os dados e informações relativos ao processo de votação inseridos na sua área reservada para a implementação do Serviço;

11.3 Para poder disponibilizar o Serviço regulado por este Contrato, o Cliente obriga-se a comunicar a ID TECHNOLOGY os dados solicitados no momento da assinatura do Serviço no prazo e forma contratualmente acordados.

11.4. Ao assinar o Contrato, o Cliente concorda em indenizar e isentar a ID TECHNOLOGY de todas as perdas, danos, responsabilidades, custos, encargos e despesas, incluindo quaisquer honorários advocatícios, que possam ser sofridos ou incorridos pela ID TECHNOLOGY como resultado de qualquer falha o Cliente cumprirá as obrigações e garantias estabelecidas neste Contrato mesmo em caso de danos reclamados por terceiros por qualquer motivo. Com a única exclusão de casos de responsabilidade relacionados com os artigos 28 e 82 do Regulamento da UE 27.04.2016 No. 679 GDPR e legislação relacionada e consequente.

12. RESCISÃO DE CONTRATO

12.1 O Cliente tem a obrigação de usar o Serviço em conformidade com as leis aplicáveis a este Contrato, o descumprimento por parte do Cliente das obrigações e responsabilidades especificadas constitui uma violação grave nos termos do art. 1455 Cód. Civ., e confere à ID TECHNOLOGY o direito de rescindir o acordo contratual, nos termos do Art. 1456 Cód. Civ., sem prejuízo da reparação de quaisquer danos.

A rescisão irá operar de pleno direito mediante recebimento pelo Cliente de notificação enviada por carta registrada a/r/PEC, contendo a contestação do inadimplemento e a intenção de usufruir da própria rescisão.

12.2. A ID TECHNOLOGY reserva-se ainda o direito de rescindir o Contrato, nos termos e para os efeitos do art. 1.456 do Código Civil, mediante envio de carta registrada com aviso de recebimento/comunicação PEC, contendo a impugnação do descumprimento e a intenção de valer-se da própria rescisão, que produzirá efeitos jurídicos a partir da data do recebimento, caso que o Cliente esteja sujeito/requer sujeito a algum dos processos de insolvência referidos no Real Decreto n.º 267, de 16 de março de 1942, conforme alterado e complementado, e nos casos referidos no Decreto Legislativo n.º 270, de 8 de julho, 1999, conforme alterada e complementada (Administração Extraordinária de grandes empresas insolventes).

12.3 Em caso de qualquer rescisão do Contrato, seja qual for a causa, nenhum valor será devolvido ao Cliente.

13. COMUNICAÇÕES

13.1 Salvo acordo em contrário entre as partes e indicado no Contrato, o Cliente poderá comunicar com a ID Technology através do serviço normal de correio eletrónico, na área dedicada do site, para onde poderão ser enviadas as comunicações, avisos e



pedidos que considere necessários. A ID TECHNOLOGY garante que a caixa postal seja monitorada pela equipe durante o horário comercial e durante a semana, exceto aos sábados.

13.2 Qualquer comunicação poderá, em qualquer caso, ser dirigida a: ID TECHNOLOGY SRL - Viale Monte Nero, 17, Milão - Tel.: 028051131 - e-mail: segreteria@eligovote.com ou encaminhada para o endereço PEC: idtech@legalmail.it.

14. PROIBIÇÃO DE ATRIBUIÇÃO

O presente Contrato e o Serviço relacionado e consequente destinam-se estritamente ao Cliente subscritor que não o poderá ceder ou transferir, no todo ou em parte, gratuitamente ou mediante indenização a terceiros.

15. LEI APLICÁVEL. CLÁUSULA DE CONCILIAÇÃO – CLÁUSULA DE ARBITRAGEM

15.1. Lei aplicável. Este Contrato será regido pelas leis da República da Itália.

15.2 Cláusula de Conciliação + Cláusula Compromissória: Qualquer litígio que possa surgir entre as Partes em relação a este Contrato, incluindo questões relativas à sua validade, eficácia, interpretação, execução e rescisão, será submetido a uma tentativa de conciliação fornecida pelo Serviço de Conciliação da Câmara de Arbitragem de Milão e deliberada de acordo com o disposto no Regulamento de Procedimento por ela adotado. Em caso de não obtenção de acordo, o litígio será resolvido por arbitragem de acordo com o Regulamento da Câmara de Arbitragem de Milão, por um único árbitro ou por três árbitros, tendo em conta as circunstâncias concretas e o valor do litígio, nomeado de acordo com o Regulamento.

16. CONFIDENCIALIDADE DAS INFORMAÇÕES

Como resultado deste Contrato, as Partes poderão ter acesso às informações confidenciais uma da outra ("Informações Confidenciais"); ambos se comprometem a não divulgar, difundir ou comunicar todas as informações ou dados relativos ao modo de implementação das medidas de segurança previstas, regras técnicas, sistemas, meios de comunicação eletrônico, anexos, incidentes de segurança que possam ter ocorrido, contabilísticos, administrativos ou atividades financeiras e quaisquer outras informações que estejam marcadas como "confidenciais" ou "restritas" ou fórmula equivalente e que, em qualquer caso, possam ser consideradas informações comerciais confidenciais das quais possam tomar conhecimento na execução deste contrato.

17. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS (Regulamento UE 27.04.2016 nº 679 GDPR)

17.1. O tratamento pela ID TECHNOLOGY dos dados pessoais fornecidos pelo Cliente para a ativação do Serviço, ocorrerá de acordo com o disposto no Regulamento UE 27.04.2016 n. 679, conforme especificado nos parágrafos 5.4, 5.5, 5.6 e 5.7 do Contrato de Fornecimento. Portanto, as partes comprometem-se a assinar, por meio de escritura separada, a nomeação da ID TECHNOLOGY como Processador de Dados Externo nos termos do Artigo 28 do Regulamento da UE 27.04.2016 GDPR e Administrador do Sistema sob a Medida de 27 de novembro de 2008 (conforme alterada com a Disposição de 25 de junho, 2009) da Autoridade Garantidora de Proteção de Dados Pessoais.

17.2 A ID TECHNOLOGY compromete-se a cumprir as condições estabelecidas nos parágrafos 2 e 4 do artigo 28 do Regulamento UE 2016/679 para utilizar outro responsável pelo tratamento de dados; para tal, o Cliente concede a ID TECHNOLOGY uma autorização geral para utilizar outros responsáveis pelo tratamento de dados e autoriza-a desde já a utilizar os sub processadores indicados no anexo ao ato de designação como Processador Externo de Dados ("Lista de Sub processadores "). Caso, em virtude da autorização geral concedida pelo Cliente à ID TECHNOLOGY, esta notifique o Cliente da sua intenção de recorrer a outros sub processadores, tais sub processadores serão considerados implicitamente aprovados pelo Cliente, caso o Cliente não responda à notificação da ID TECHNOLOGY no prazo de 15 (quinze) dias a contar da data de recepção da referida notificação (por PEC).